



1.0 SYARAT PENYERTAAN

- i. Diwajibkan kepada semua PTJ dibawah Jabatan Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)

2.0 KRITERIA PENILAIAN

2.1 Penilaian adalah berdasarkan kepada aspek berikut :

- i. PTJ perlu menghantar Laporan Pembentangan dalam bentuk *Slide Powerpoint* yang merangkumi kegiatan sepanjang tahun 2018 seperti di bawah:
 - Bahagian Pertama
Bahagian ini mengandungi pengenalan ringkas tentang PTJ. Perkara-perkara yang perlu disediakan adalah merangkumi:
 - Carta Organisasi
 - Visi
 - Misi
 - Piagam Pelanggan
 - Bahagian Kedua
Bahagian ini mengandungi penerangan tentang pengurusan dan peningkatan kualiti berdasarkan tiga kriteria utama iaitu:
 - Pengurusan
 - Perkhidmatan Teras
 - Pengurusan Pelanggan
 - Penjenamaan
- ii. Laporan Pembentangan dalam bentuk *hard copy* (2 slide / muka surat) hendaklah diserahkan kepada urus setia pada tarikh tutup penyertaan dan salinan *soft copy* *slaid* juga perlu diemailkan kepada urus setia (nuril@utm.my)
- iii. **PTJ yang disenarai pendek perlu membuat pembentangan dalam tempoh yang ditetapkan (1 jam) pada tarikh dan masa yang akan dimaklumkan termasuk sesi soal jawab**

2.2 Tarikh tutup penyertaan adalah pada **26 September 2019 (Khamis)**

Laporan Pembentangan hendaklah dihantar kepada urus setia anugerah sepertiimana alamat di bawah :

Urus Setia Anugerah PTJ Terbaik
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Jabatan Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
81310 UTM Johor Bahru, Johor
(U/p: Puan Nuril Aini binti Ahmad Tohid)