

1.0 SYARAT PENYERTAAN

- i. Diwajibkan kepada semua PTJ Ddibawah Jabatan Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)

2.0 KRITERIA PENILAIAN

2.1 Penilaian adalah berdasarkan kepada aspek berikut :

- i. PTJ perlu menghantar Laporan Pembentangan dalam bentuk *Slide Powerpoint* yang merangkumi kegiatan sepanjang tahun 2019 seperti di bawah:
 - ❖ Bahagian Pertama
Bahagian ini mengandungi pengenalan ringkas tentang PTJ. Perkara-perkara yang perlu disediakan adalah merangkumi:
 - Carta Organisasi
 - Visi
 - Misi
 - Piagam Pelanggan
 - ❖ Bahagian Kedua
Bahagian ini mengandungi penerangan tentang pengurusan dan peningkatan kualiti berdasarkan tiga kriteria utama iaitu:
 - Pengurusan
 - Perkhidmatan Teras
 - Pengurusan Pelanggan
 - Penjenamaan
- ii. Laporan Pembentangan dalam bentuk *hard copy* (2 slide / muka surat) hendaklah diserahkan kepada urus setia pada tarikh tutup penyertaan dan Salinan *soft copy* slaid juga perlu diemailkan kepada urus setia (mazlyna@utm.my).
- iii. PTJ yang disenarai pendek perlu membuat pembentangan dalam tempoh yang ditetapkan (1 jam) pada tarikh dan masa yang akan dimaklumkan termasuk sesi soal jawab.

2.2 Tarikh tutup penyertaan adalah pada **19 Ogos 2020 (Rabu)**.

Laporan pembentangan hendaklah dihantar kepada urus setia anugerah sepertimana alamat di bawah:

Urus Setia Anugerah PTJ Terbaik
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Jabatan Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
81310 UTM Johor Bahru, Johor
(U/p : Puan Mazlyna binti Rosly)