AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA
(Malaysian Qualifications Agency)
Mercu MQA
No. 3539, Jalan Teknokrat 7, Cyber 5
63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan
Tel: +603 8688 1900 Faks: +603 8688 1911

Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency

Ulang Tahun Ke-25 1997 - 2022 Jubli Perak

POLISI TIDAK MENERIMA HADIAH

Ruj. Kami : MQA.600-2/11/10 (15)
Tarikh : 22 Disember 2023

Naib Canselor
Universiti Teknologi Malaysia
81310 Johor Bahru
JOHOR

Tuan,

LAWATAN AUDITOR AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA (MALAYSIAN QUALIFICATIONS AGENCY, MQA) BAGI AUDIT PEMATUHAN STATUS SWAAKREDITASI UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa lawatan bagi Audit Pematuhan Status Swaakreditasi oleh Panel Auditor Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) ke institusi tuan akan diadakan pada ketetapan berikut:

i.	Universiti Teknologi Malaysia (UTM) Johor Bahru	**15 hingga 17 Januari 2024 (Isnin – Rabu)**
ii.	UTM Kampus Pagoh	**18 Januari 2024 (Khamis)**
iii.	UTM Kampus Kuala Lumpur	**22 Januari 2024 (Isnin)**

Senarai auditor dan pegawai yang terlibat dalam lawatan ini adalah seperti di **Lampiran A**.

3. Sehubungan itu, bagi memastikan kelancaran lawatan penilaian ini, kerjasama pihak UTM adalah dimohon untuk membuat persediaan-persediaan berikut:

a. Melantik seorang pegawai penyelaras yang bertanggungjawab membuat persediaan lawatan;

b. Menyediakan tempat/bilik kerja bagi kegunaan panel auditor untuk:
   i. semakan dokumen;
   ii. perbincangan auditor; dan
   iii. pembentangan hasil penemuan secara lisan (*exit meeting*).

c. Memaklumkan jadual perjumpaan kepada pihak pengurusan, staf akademik dan pelajar. Bagi tujuan ini, satu tempat atau bilik yang sesuai hendaklah disediakan;

d. Menyediakan dokumen/maklumat yang berkaitan sekiranya diperlukan; dan

PEJABAT NAIB CANSELOR
DITERIMA
02 JAN 2024
UTM

e. Menyediakan peralatan teknikal seperti komputer, pencetak, projektor LCD, kertas A4, dan alat tulis di dalam bilik perbincangan auditor.

4. Lawatan audit pematuhan status swaakreditasi akan turut dilaksakan di UTM Kampus Pagoh dan UTM Kampus Kuala Lumpur bagi memastikan aspek penilaian dapat dilaksanakan secara menyeluruh. Sehubungan itu, merujuk kepada surat MQA.600-2/23/10 (1) bertarikh 31 Januari 2023 bagi perkara 4 (ii) ...Bagi maksud audit pematuhan ini juga, pihak MQA akan mengenakan kadar caj tambahan sebanyak 25% daripada kadar caj yang telah ditetapkan jika audit pematuhan ini ke premis institusi yang berada di luar kampus induk. Sehubungan itu, jumlah caj tambahan bagi merangkumi UTM Kampus Pagoh dan UTM Kampus Kuala Lumpur adalah RM25,000.00.

5. Pihak MQA akan mengeluarkan invois kepada pihak UTM bagi membolehkan UTM membuat pembayaran sebelum lawatan penilaian ke kampus-kampus tersebut dilaksanakan.

6. Sekiranya pihak tuan mempunyai sebarang pertanyaan mengenai lawatan ini, sila hubungi Puan Najihah As'ari (Tel.: 03-8688 4812, e-mel: najihah@mqa.gov.my). Bersama-sama ini disertakan tentatif jadual lawatan audit **(Lampiran B)** untuk perhatian dan tindakan tuan sewajarnya.

7. Saya amat menghargai perhatian dan kerjasama pihak tuan dalam hal ini dan saya dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

"PENDIDIKAN TINGGI BERKUALITI GLOBAL"

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(MAZLINAWATI BINTI MOHAMED)
Pengarah
Bahagian Audit Institusi
b.p. Ketua Pegawai Eksekutif
Agensi Kelayakan Malaysia

No. Telefon : 03-8688 1982
No. Faks : 03-8688 3692
E-mel : mazlinawati@mqa.gov.my

LAMPIRAN A

SENARAI AUDITOR DAN PEGAWAI MQA YANG TERLIBAT

Bil.	Nama	Institusi / Agensi
1.	Profesor Ts. Dr. M. Iqbal Saripan	Universiti Putra Malaysia
2.	Profesor Dr. Maniam Kaliannan	University of Nottingham Malaysia
3.	Dr. Nabishah Moahamad	Mantan Universiti Kebangsaan Malaysia
4.	Profesor Dr. Nurahimah Mohd Yusoff	Universiti Utara Malaysia
5.	Profesor Madya Ts. Dr. Zulkefli Mansor	Universiti Kebangsaan Malaysia
6.	En. Helmi Sebaweh @ Ahmad	Agensi Kelayakan Malaysia
7.	Puan Najihah binti As'ari	Agensi Kelayakan Malaysia
8.	Puan Siti Salmah binti Abi Suffian - UTM Johor Bahru - UTM Pagoh	Agensi Kelayakan Malaysia
9.	Puan Adibah binti Mat Russ - UTM Kuala Lumpur	Agensi Kelayakan Malaysia

UTM | Pejabat Naib Canselor

Edaran untuk tindakan :

/	TNC (Akademik & Antarabangsa)		Pro Naib Canselor (Strategi)
	TNC (Penyelidikan & Inovasi)		Pro Naib Canselor (Antarabangsa)
	TNC (Hal Ehwal Pelajar)		Pengarah Kerja
	TNC (Pembangunan)		Pegawai CICT
	Pendaftar		Pegawai Undang-Undang
	Pengarah HEK		Pegawai Khas NC
	Bendahari		PPK - Pej NC
	Ketua Pustakawan		PP - SMO
	Pro Naib Canselor (UTMKL)		Dekan

Catatan : cc. Pengarah UTMAce.

TT : [signature]

Tarikh : 4/1/2024.

LAMPIRAN B

TENTATIF JADUAL LAWATAN AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

HARI PERJALANAN : 14 JANUARI 2024 (AHAD)		
MASA	**AKTIVITI AUDITOR**	**TEMPAT**
3:00 petang	Check-in di hotel	Bilik Mesyuarat di Hotel Penginapan
7:00 malam	Makan malam	
8:00 malam	Mesyuarat Penyelarasan Auditor	
11:00 malam	Bersurai	

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR
HARI PERTAMA LAWATAN (15 JANUARI 2024 – ISNIN)			
8:45 pagi		Perbincangan Panel Penilai	Semua Auditor
9:00 pagi	01	Sesi pembukaan: • Pengerusi Panel Auditor memperkenalkan Panel Auditor (10 minit) • Pembentangan oleh PPT (40 minit) • Sesi Bergambar (10 minit) – jika berkenaan	Semua Auditor
10:00 pagi	02	Sesi Dialog secara individu bersama Naib Canselor (1 jam)	Semua Auditor
11:00 pagi	***Break***		
11.15 pagi	03a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa) ii. Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) (1 jam)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal Prof. Nabishah PM. Dr. Zulkefli
	03b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Timbalan Naib Canselor (Pembangunan) ii. Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar) (1 jam)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nurahimah
12:15 pagi	04	Sesi Dialog bersama: i. Pengerusi Lembaga Pengarah Universiti (LPU); dan ii. Ahli Lembaga Pengarah Universiti (LPU) – 3 orang (45 minit)	Semua Auditor
1:00 petang	**Rehat/Makan tengah hari**		
2:30 petang	05	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pendaftar ii. Bendahari iii. Penasihat Undang-undang (PUU) (1 jam)	Semua Auditor
3:30 petang	06a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Wakil Pemimpin Pelajar ii. Wakil Persatuan Pelajar Pascasiswazah (10 orang – S&T + Non S&T)	**Bilik 1:** Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR
		HARI PERTAMA LAWATAN (15 JANUARI 2024 – ISNIN)	
		(1 jam)	
	06b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Alumni (10 orang) (1 jam) Perlu libatkan: • Pelbagai tahap akademik dari pelbagai fakulti Tidak termasuk alumni yang sedang menyambung pengajian ke peringkat seterusnya di UTM mahupun alumni yang bekerja di UTM.	**Bilik 2:** Prof. Iqbal Prof. Nabishah Prof. Nurahimah
4:30 petang	07a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Berkeperluan Khas (OKU) (5 – 10 orang) (1 jam) Perlu libatkan: • Pelbagai kategori OKU (jika OKU pendengaran/percakapan, dimohon menyediakan jurubahasa)	**Bilik 1:** Prof. Maniam
	07b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Tempatan (15 orang) (1 jam) Perlu libatkan: • pelbagai tahap pencapaian pelajar (lemah, sederhana, cemerlang); • pelbagai fakulti termasuk SPACE; • pelbagai peringkat pengajian • libatkan beberapa pelajar ODL • libatkan pelajar dengan kemasukan APEL	**Bilik 2:** Prof. Nurahimah PM. Dr. Zulkefli
	07c	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Antarabangsa (15 orang) (1 jam) Perlu libatkan: • Pelbagai negara; • pelbagai tahap pencapaian pelajar (lemah, sederhana, cemerlang); • pelbagai fakulti; • pelbagai peringkat pengajian	**Bilik 3:** Prof. Iqbal Prof. Nabishah
5:30 petang	Tamat lawatan hari pertama / Bersurai		

HARI PERTAMA (15 JANUARI 2024 – ISNIN)		
MASA	**AKTIVITI AUDITOR**	**TEMPAT**
7:00 malam	Makan malam	Bilik Mesyuarat di Hotel Penginapan
8:00 malam	Mesyuarat Penyelarasan Auditor	
11:00 malam	Bersurai	

HARI KEDUA LAWATAN (16 JANUARI 2024 – SELASA)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
8:30 pagi		Perbincangan Panel Penilai	Semua Auditor
9:00 pagi	08a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Ahli Senat Bukan Keahlian Dekan/Pengarah (yang dipilih secara undian) – 5 orang dari pelbagai fakulti (S&T dan non S&T) (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli Prof. Nurahimah
	08b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama ii. Pengarah *Centre of Excellence* (CoE), pusat/institusi berkaitan (programme-based) *Research Excellence* 5 orang dari pelbagai CoE/pusat berbeza (S&T dan non S&T) (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Nabishah Prof. Maniam
9:45 pagi	09a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama i. Unit Jaminan Kualiti Dalaman (UTM Ace) ii. Panel Penilai Audit (PPA) dalaman (3 orang) (1 jam)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli Prof. Nabishah
	09b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Ketua Pustakawan ii. Ketua Fasiliti (termasuk IT department) iii. Security iv. Risk management v. Health centre (1 jam)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nurahimah
10:45 pagi	*Break*		
11:00 pagi	10a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pengarah SPACE ii. Pengurusan SPACE iii. Penyelaras program SPACE (1 orang Asasi, 2 orang Diploma, 2 orang Bachelor) Libatkan dari KL dan JB (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli Prof. Nabishah
	10b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Wakil Persatuan Staf Akademik/ Pensyarah ii. Wakil Persatuan Staf Pentadbiran (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nurahimah

HARI KEDUA LAWATAN (16 JANUARI 2024 – SELASA)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
11:45 pagi	11a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Dekan S&T (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli
	11b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: ii. Dekan non S&T iii. Pengarah SPACE (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nurahimah
12:30 tengah hari	12a	Sesi Dialog bersama: i. Timbalan Dekan S&T (3 orang) ii. Ketua Jabatan/Ketua Program (3 orang) Fakulti berbeza, portfolio berbeza (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli
	12b	Sesi Dialog bersama: iii. Timbalan Dekan non S&T (3 orang) iv. Ketua Jabatan/Ketua Program (3 orang) Fakulti berbeza, portfolio berbeza (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nurahimah
1:15 petang	Rehat dan Makan Tengah hari		
2:30 petang	13a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Staf Akademik S&T • 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan • 3 Profesor Madya • 3 Profesor (1 jam)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli
	13b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Staf Akademik non S&T • 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan • 3 Profesor Madya • 3 Profesor (1 jam)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nurahimah
3:30 petang	14a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. *Student Support and Development* ii. *Student Administration* iii. Kaunseling (Student support services) (1 jam)	**Bilik 1:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nurahimah

HARI KEDUA LAWATAN (16 JANUARI 2024 – SELASA)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
	14b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Human Resources ii. Information Technology Services ICT (Nota: unit yang spesifik kepada teknologi pembelajaran – yang menguruskan Teknologi Pembelajaran) (bukan student support services / staff support and welfare) (1 jam)	**Bilik 2:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli
4:30 petang	Tamat lawatan hari kedua / Bersurai		

Nota: Semua aktiviti adalah tertakluk kepada perubahan mengikut keperluan dan kesesuaian

HARI KEDUA (16 JANUARI 2024 – SELASA)		
MASA	**AKTIVITI AUDITOR**	**TEMPAT**
7:00 malam	Makan malam	Bilik Mesyuarat di Hotel Penginapan
8:00 malam	Mesyuarat Penyelarasan Auditor	
11:00 malam	Bersurai	

HARI KETIGA LAWATAN (17 JANUARI 2024 – RABU)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
9:00 pagi	15	Lawatan kemudahan • Perpustakaan Sultanah Zanariah • Perpustakaan Raja Zarith Sofia • Innovative T&L (learning space) • Makmal • Kemudahan sukan	Akan ada 2 kumpulan
10:00 pagi	16	Demonstrasi sistem	Semua Auditor
11:00 pagi	*Break*		
11:15 pagi	17	Verifikasi Dokumen dan kontigensi.	Semua Auditor
1:00 tengah hari	Rehat dan makan tengah hari		-
2:30 petang	18	Persediaan *Closing Meeting*	Semua Auditor
4:00 petang	19	*Closing Meeting*	Semua Auditor
5:00 petang	Tamat lawatan / Bersurai		

Nota: Semua aktiviti adalah tertakluk kepada perubahan mengikut keperluan dan kesesuaian

HARI KETIGA (17 JANUARI 2024 – RABU)		
MASA	**AKTIVITI AUDITOR**	**TEMPAT**
7:00 malam	Makan malam	Bilik Mesyuarat di Hotel Penginapan
8:00 malam	Mesyuarat Penyelarasan Auditor	
11:00 malam	Bersurai	

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM)
PAGOH
18 JANUARI 2024 (KHAMIS)

HARI LAWATAN - 18 JANUARI 2024 (KHAMIS)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
8:00 pagi	Perjalanan ke UTM Pagoh dari Hotel Penginapan		Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
10:00 pagi	Tiba di UTM Pagoh		
10:00 pagi	01	Sesi pembukaan • Ucapan alu-aluan oleh Pengarah Kampus UTM Pagoh • Ucapan dari Pengerusi Panel Penilai (20 minit)	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
10:20 pagi	02	Sesi Dialog bersama: • Pengarah Kampus UTM Pagoh • Timbalan Pengarah Kampus UTM Pagoh (30 minit)	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
10:50 pagi	Rehat		
11:00 pagi	03	Sesi Dialog bersama: • Pelajar – 4-5 orang pelajar separuh masa (30 minit)	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
11:30 pagi	04	Sesi Dialog bersama: • Pelajar – beberapa pelajar yang membuat penyelidikan di UTM Pagoh (30 minit)	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
12:00 tengah hari	05	Lawatan kemudahan (45 minit)	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
12:45 tengah hari	06	*Closing Meeting*	Prof. Iqbal Prof. Maniam PM. Dr. Zulkefli
1:30 petang	Rehat dan makan tengah hari		
2:00 petang	**Tamat lawatan / Bersurai**		

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM)
KUALA LUMPUR
22 JANUARI 2024 (ISNIN)

HARI PERJALANAN: 21 JANUARI 2024 (AHAD)		
MASA	**AKTIVITI AUDITOR**	**TEMPAT**
3:00 petang	Daftar masuk di hotel	Hotel Penginapan
7:00 malam	Makan malam	
8:30/9:00 malam	Mesyuarat penyelarasan auditor	
11:00 malam	Bersurai	

HARI LAWATAN - 22 JANUARI 2024 (ISNIN)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
8:45 pagi	Perbincangan Panel Auditor		Semua Auditor
9:00 pagi	01	Sesi pembukaan • Ucapan alu-aluan oleh Pro Naib Canselor UTM Kuala Lumpur • Ucapan dari Pengerusi Panel Penilai (20 minit)	Semua Auditor
9:20 pagi	02	Sesi Dialog bersama: • Pro Naib Canselor UTM Kuala Lumpur (1 jam)	Semua Auditor
10:20 pagi	Minum pagi		
10:30 pagi	03a	Sesi Dialog bersama: • Dekan-dekan Fakulti di UTM Kuala Lumpur	**Bilik 1:** Prof. Iqbal Prof. Nurahimah
	03b	Sesi Dialog bersama: • Pengarah CoE • Wakil IQA • Pusat APEL (PPA)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah PM. Dr. Zulkefli
11:15 pagi	04a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: ii. Staf Akademik S&T • 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan • 3 Profesor Madya • 3 Profesor (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli
	04b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: ii. Staf Akademik non S&T • 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan • 3 Profesor Madya • 3 Profesor (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nurahimah
12:00 tengah hari	05a	Sesi Dialog bersama: • Ketua Fasiliti & ICT (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal PM. Dr. Zulkefli

HARI LAWATAN - 22 JANUARI 2024 (ISNIN)			
MASA	**SESI**	**AKTIVITI AUDITOR**	**PANEL AUDITOR**
	05b	Sesi Dialog bersama: • Staf Pentadbiran (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah Prof. Nura
12:45 tengah hari	06a	Sesi Dialog bersama: • Pelajar Prasiswazah Libatkan pelajar dengan kemasukan APEL (jika ada) (45 minit)	**Bilik 1:** Prof. Iqbal Prof. Nurahimah
	6b	Sesi Dialog bersama: • Pelajar Pascasiswazah Libatkan pelajar dengan kemasukan APEL (45 minit)	**Bilik 2:** Prof. Maniam Prof. Nabishah PM. Dr. Zulkefli
1:30 petang	Rehat dan makan tengah hari		
2:30 petang	07	Verifikasi dokumen, sistem (optional) dan lawatan kemudahan	Semua Auditor
3:30 petang	08	Persediaan *Exit meeting*	Semua Auditor
4:00 petang	09	*Exit meeting*	Semua Auditor
5:00 petang	**Tamat lawatan / Bersurai**		